

Denominazione società: 	Tipologia Documento: Politica per la qualità	Rev. 0.1 Data di emissione: 28/07/2026 Pag 1 di 3
---	--	---

Brumaba Italia commercializza su tutto il territorio nazionale dispositivi per l'oculistica e l'odontoiatria, attraverso una rete di partner commerciali e centri di assistenza regionali. Opera in un mercato instabile e fortemente regolato, in cui la continuità e lo sviluppo dell'impresa dipendono dalla capacità di generare valore condiviso per clienti, pazienti, persone, partner, fornitori e comunità, agendo sempre con integrità.

La nostra mission: *"Migliorare la qualità del rapporto Cliente/Fornitore, attraverso la continua ricerca ed introduzione di nuovi prodotti con elevate innovazioni tecnologiche"*

Per perseguire la propria mission Brumaba Italia adotta un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001. Il sistema è coordinato con il Codice Etico: processi, procedure, controlli e riesami contribuiscono agli obiettivi di qualità, legalità ed etica.

I NOSTRI IMPEGNI

1. Clienti e parti interessate

Comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti, degli utilizzatori finali e delle altre parti interessate rilevanti, misurandone con continuità la soddisfazione e trasformando reclami e segnalazioni in occasioni di miglioramento.

2. Prodotti innovativi, sicuri e conformi

Distribuire esclusivamente dispositivi conformi ai requisiti normativi vigenti, acquistati da canali autorizzati e verificati prima della messa a disposizione sul mercato, secondo gli obblighi applicabili al proprio ruolo. Rispettare gli impegni contrattuali assunti con i clienti, assicurare la tracciabilità dei prodotti e gestire con tempestività segnalazioni di vigilanza, reclami e azioni correttive di sicurezza. Ricercare presso case madri qualificate dispositivi innovativi, valutandone valore tecnologico e clinico e conformità normativa, e accompagnarne l'introduzione con la formazione di utilizzatori e tecnici dei centri di assistenza.

3. Servizi efficienti e competenti

Assicurare la messa in servizio, il collaudo e l'assistenza tecnica attraverso centri di assistenza qualificati, tempi di intervento definiti e standard di servizio coerenti con gli accordi contrattuali e le prescrizioni delle case madri.

4. Legalità e integrità

Rispettare leggi, regolamenti e obblighi volontariamente assunti. Brumaba Italia non tollera alcuna forma di corruzione, pubblica o privata, di turbativa delle gare o di frode nelle forniture. I rapporti con la Pubblica Amministrazione, con le stazioni appaltanti e con gli operatori sanitari sono trasparenti, tracciati e gestiti solo dalle persone autorizzate.

5. Etica e cultura della qualità

Il Codice Etico è il riferimento per i comportamenti di amministratori, dipendenti, collaboratori e partner. La Direzione per prima dà l'esempio. Chiunque può segnalare violazioni, irregolarità o criticità attraverso i canali di segnalazione previsti, con garanzia di riservatezza e divieto di ogni ritorsione: segnalare è un contributo al miglioramento, non un atto contro i colleghi.

Denominazione società: 	Tipologia Documento: Politica per la qualità	Rev. 0.1 Data di emissione: 28/07/2026 Pag 2 di 3
---	--	---

6. Parità di genere e inclusione

Garantire pari opportunità senza distinzioni di genere, età, origine, orientamento, disabilità o altra condizione personale nella gestione dei collaboratori. Brumaba Italia sostiene genitorialità e conciliazione vita-lavoro, previene ogni discriminazione e molestia e usa un linguaggio inclusivo.

7. Salute e sicurezza

Eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, con particolare attenzione agli interventi tecnici presso le strutture sanitarie, anche in coordinamento con i centri di assistenza, in laboratorio, in magazzino e alla guida dei mezzi, attraverso valutazione dei rischi, formazione, dispositivi di protezione e miglioramento di luoghi e attrezzature.

8. Persone, competenze e continuità organizzativa

Coinvolgere e responsabilizzare tutti i collaboratori nella condivisione della Politica e degli obiettivi, assicurare le competenze necessarie e valorizzare la crescita di ciascuno. Ogni area aziendale ha un referente e competenze condivise, per garantire autonomia dei settori e continuità delle attività anche in assenza delle singole persone chiave.

9. Rischi e opportunità

Affrontare in modo sistematico rischi e opportunità del business, compresi i rischi di reato, di non conformità normativa, di interruzione dell'operatività e di dipendenza da persone, sistemi o fornitori chiave, valutando anche la rilevanza dei cambiamenti climatici per l'organizzazione.

10. Fornitori e partner responsabili

Selezionare e valutare case madri, fornitori, agenti, centri di assistenza e partner non solo per qualità e affidabilità, ma anche per conformità normativa, integrità e rispetto dei principi del Codice Etico aziendale.

11. Ambiente e sostenibilità

Ridurre gli impatti ambientali lungo la filiera (imballaggi, trasporti, energia, gestione dei RAEE e dei rifiuti da manutenzione) e contribuire a un sistema sanitario più efficiente e sostenibile.

12. Monitoraggio e miglioramento continuo

Misurare prestazioni, obiettivi e processi con indicatori affidabili, svolgere audit interni e riesami periodici e tradurre i risultati in azioni di miglioramento.

IMPEGNI DELLA DIREZIONE

Per attuare la presente Politica la Direzione si impegna a:

- comunicare la Politica a tutti i livelli dell'organizzazione, renderla disponibile alle parti interessate e verificarne la comprensione attraverso la formazione;
- tradurre la Politica in obiettivi annuali misurabili per processo coerenti con il Codice Etico, il budget e gli indirizzi strategici;
- avvalersi del Comitato Direzionale per orientare e responsabilizzare le funzioni aziendali nell'attuazione della Politica e degli obiettivi;

Denominazione società: 	Tipologia Documento: Politica per la qualità	Rev. 0.1 Data di emissione: 28/07/2026 Pag. 3 di 3
---	--	--

- garantire ai responsabili di processo e al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità autorità e risorse adeguate;
- riesaminare almeno una volta l'anno la Politica e il Sistema di Gestione, per mantenerli adeguati al contesto e garantirne il miglioramento continuo.

Data: 28/07/2026

LA DG


BRUMABA ITALIA S.r.l.
 Via Dei Tigli 6, 47042
 Cesenatico (FC)
 CF/PI 04588180408